

Waarom een kwaliteitscommissie?

Volgens de kaderwet moet de Beroepsvereniging over een kwaliteitscommissie beschikken om erkend te zijn als beroepsvereniging. Het is dus een noodzaak om deze commissie dan ook haar volle aandacht te geven. Kwaliteit is de eerste vereiste om succes te boeken.

Wat is het doel van de kwaliteitscommissie?

De kwaliteitscommissie heeft tot doel om actieve leden te begeleiden in het uitbouwen van een kwaliteitsvolle praktijk. Concreet wil dit zeggen dat de kwaliteitscommissie adviserend zal werken. Ze zal niet oordelen over de kennis, kunde en kunst van de gezondheidsbegeleider, maar wel advies geven over de praktische omkadering hiervan.

De kwaliteitscommissie streeft naar uniformiteit tussen de actieve leden van de Beroepsvereniging, via een aantal vereisten die kwaliteit waarborgen.

Wat zijn die vereisten?

- Een nette praktijkruimte, met lavabo (om na elke behandeling de handen te kunnen wassen)
- Een wachtruimte
- Een toilet
- Een tafel en stoelen voor gesprek met de cliënt.
- De actieve leden zijn steeds bereikbaar (via telefoon, GSM, mail).
- Elk praktiserend lid beschikt over naamkaartjes en/of een folder/website met uitleg aangaande de aangeboden behandelingen en de prijs hiervan.
- De prijslijst wordt duidelijk zichtbaar uitgehangen in de wachtruimte.
- Cliënten worden geïnformeerd over de mogelijkheid tot het indienen van een klacht, door het daartoe bestemde formulier (met de gegevens van de klachtencommissie) duidelijk zichtbaar op te hangen in de wachtruimte.
- Duidelijke herkenbaarheid aan de buitenkant van het huis (naamplaat).

Realisatie

De kwaliteitscommissie neemt contact op met alle actieve leden. Er wordt vervolgens een concrete afspraak gemaakt tussen de gezondheidsbegeleider en een lid van de kwaliteitscommissie om een bezoek te brengen aan de praktijk. Tijdens dit bezoek kunnen er een aantal adviezen worden gegeven die de kwaliteit nog kunnen verhogen.

De actieve leden kunnen steeds advies vragen indien ze problemen ondervinden om aan de hiervoor vermelde vereisten te beantwoorden.